

## Arbeitshilfe für die Praxisphase - Klärung von Rahmenbedingungen

vor Beginn der Ermittlung
im Anschluss an die Beurteilung
im Anschluss an die Maßnahmenplanung
nach Maßnahmenumsetzung
nach Wirksamkeitsprüfung
zum Abschluss

### 1. Planen

- 1.1 Wer trägt für den Prozess der Gefährdungsbeurteilung in der Pilotierung die Gesamtverantwortung?
- 1.2 Was ist für Sie als Verantwortliche/r mit dieser Verantwortung konkret verbunden?
- 1.3 Welche Ziele sollen mit dem Projekt bzw. der Gefährdungsbeurteilung erreicht werden?
- 1.4 Wie kann für den vollständigen Ablauf der Gefährdungsbeurteilung Verbindlichkeit sichergestellt werden?
- 1.5 Wie und durch wen erfolgen Prozesssteuerung und -kontrolle?
- 1.6 Wer führt die Gefährdungsbeurteilung im Team mit durch?
- 1.7 Wer ist sonst in welchem Umfang zu beteiligen (Betriebsrat, Betriebsarzt, Fachkraft für Arbeitssicherheit, QM-Beauftragte, BGF-Beauftragte ...)?
- 1.8 Welche Qualifikation benötigen diese und wie wird das sichergestellt?
- 1.9 Stehen ausreichend Ressourcen (zeitlich, materiell, finanziell, personell) über den Gesamtprozess zur Verfügung?
- 1.10 Welche sonstigen Prozesse können vernetzt werden?
- 1.11 Welche Arbeitsbereiche sollen im Rahmen der Pilotierung in die Gefährdungsbeurteilung einbezogen werden?
- 1.12 Welche Tätigkeiten sollen im Rahmen der Pilotierung in die Gefährdungsbeurteilung einbezogen werden?
- 1.13 Warum Auswahl dieser Arbeitsbereiche/Tätigkeiten?
- 1.14 Warum ist hier Psyche relevant?
- 1.15 Gibt es Hinweise auf besondere Belastungsschwerpunkte?
- 1.16 Welche Belastungsfaktoren sind in den jeweiligen Arbeitsbereichen bzw. bei den zu beurteilenden Tätigkeiten zu erwarten?
- 1.17 Welche Arbeitsbereiche und Tätigkeiten weisen gleichartige Arbeitsbedingungen auf?

- 1.18 Gibt es wichtige personenbezogene Ergänzungen?
- 1.19 Welche Botschaft/en soll/en zur Zielsetzung der Gefährdungsbeurteilung an die Mitarbeiter gehen?
- 1.20 Wie sollen diese Botschaften den Beschäftigten nahe gebracht werden?
- 1.21 Welche sonstigen Besonderheiten sind aktuell in den zu untersuchenden Bereichen zu beachten?
- 1.22 Wie können möglichst viele Mitarbeiter/Führungskräfte in die Erstellung der Gefährdungsbeurteilung eingebunden werden?
- 1.23 Erscheint es sinnvoll, vorab einen Workshop für Führungskräfte durchzuführen?

## 2. Gefährdung ermitteln

- 2.1 Welche Vorerhebungen gibt es bereits?
- 2.2 Welche Analysetiefe soll angestrebt werden?
- 2.3 Mit welchen Instrumenten sollen die Ermittlung und die Beurteilung durchgeführt werden?
- 2.4 Erfassen die gewählten Instrumente die zuvor erwarteten Belastungsfaktoren?
- 2.5 Lassen die gewählten Instrumente Rückschlüsse auf Belastungsursachen zu?
- 2.6 Entsprechen die gewählten Instrumente den in der Planung festgelegten Zielen?
- 2.7 Enthalten die gewählten Instrumente Beurteilungskriterien oder sind diese zusätzlich festzulegen?
- 2.8 Wieviel Schichten soll die Ermittlung umfassen?
- 2.9 Wann können die Mitarbeiter-Workshops durchgeführt werden?
- 2.10 Gibt es Einschränkungen beim Fotografieren?
- 2.11 Welche Persönliche Schutzausrüstung ist für das Ermittlungsteam erforderlich?

## 3. Gefährdung beurteilen

- 3.1 Sind die Beurteilungskriterien nachvollziehbar transparent und den Belastungen angemessen?
- 3.2 Erfolgt die Beurteilung konkret bezogen auf die ermittelte Arbeitssituation?
- 3.3 Wann kann die Ergebnispräsentation für die Geschäftsführung erfolgen?
- 3.4 Wie können die Betroffenen über die Ergebnisse der Beurteilung informiert werden?
- 3.5 Welche (ggf. externe) Unterstützung wird für die interne Ergebnisbewertung benötigt?
- 3.6 Sonstiges

#### 4. Maßnahmen planen und festlegen

- 4.1 Wie erfolgen Prozesssteuerung und -kontrolle nach Abschluss von Ermittlung und Beurteilung?
- 4.2 Wer ist für den Prozess der Maßnahmenplanung und -umsetzung verantwortlich?
- 4.3 Welche weiteren Personen sind einzubinden?
- 4.4 Welche Einschränkungen von Ressourcen sind zu beachten?
- 4.5 Ist ein zeitlicher Umsetzungsrahmen festgelegt?
- 4.6 Sind Entscheidungen für konkrete Maßnahmen transparent?
- 4.7 Beziehen sich die festgelegten Maßnahmen auf die zuvor ermittelten Gefährdungen und ihre Bewertung?
- 4.8 Berücksichtigen die Maßnahmen den Vorrang der Gefährdungsvermeidung bzw. -verminderung gegenüber personenbezogenen Maßnahmen?
- 4.9 Welche Kriterien für die Überprüfung der Wirksamkeit der Maßnahmen sind festgelegt?

#### 5. Maßnahmenumsetzung

- 5.1 Sind Verantwortlichkeiten für die Umsetzung der Maßnahmen festgelegt?
- 5.2 Sind erforderliche Ressourcen freigegeben?
- 5.3 Werden weitere Unternehmens-/Tätigkeitsbereiche von den Maßnahmen berührt?
- 5.4 Erfolgt ein Umsetzungscontrolling?
- 5.5 Wie werden die Beschäftigten über die durchgeführten Maßnahmen bzw. den Umsetzungsstand informiert?

#### 6. Wirksamkeit überprüfen

- 5.1 Wer führt die Überprüfung durch?
- 5.2 Ist ein zeitlicher Rahmen für die Überprüfung der Wirksamkeit festgelegt?
- 5.3 Sind die Kriterien für die Überprüfung transparent?
- 5.4 Orientiert sich die Überprüfung an den festgelegten Zielen und den Ergebnissen der Gefährdungsbeurteilung?
- 5.5 Welche Verfahrensschritte werden eingeleitet, wenn die Wirksamkeit der Maßnahmen nicht den Vorgaben entspricht oder nicht nachgewiesen werden kann?

## 7. Fortschreiben

- 5.1 Gibt es Verfahrensschritte zur Überprüfung der Aktualität der durchgeführten Gefährdungsbeurteilung?
- 5.2 Wie wird sichergestellt, dass der Prozess der Gefährdungsbeurteilung neu startet, wenn durch sich ändernde Gegebenheiten die Gefährdungsbeurteilung nicht mehr angemessen ist?
- 5.3 Wie werden die Erfahrungen aus der Pilotierung auf andere Unternehmensbereiche bzw. Tätigkeiten übertragen?

## 8. Dokumentieren

- 5.1 Enthält die Dokumentation Angaben zum Gesamtprozess der Gefährdungsbeurteilung?
- 5.2 Lassen sich die Ergebnisse der Beurteilung nachvollziehen?
- 5.3 Sind Maßnahmen hinreichend begründet?
- 5.4 Welches Ergebnis hatte die Wirksamkeitsüberprüfung?
- 5.5 Hat es ggf. erforderliche und angemessene Folgeprozesse gegeben?

Am Ende des Aufbauseminars bitten wir Sie um Ihr Feedback, das für die Evaluation des Seminars wichtig ist.

1. Welche Themen des Aufbauseminars haben Sie besonders interessiert?

---




---

2. Bei welchen Themen haben Sie am meisten profitiert?

---

---

## Inhaltliche Seminargestaltung

	 sehr gut				 Sehr schlecht	Verbesserungsvorschläge
1. Wechsel zwischen Gruppenarbeit und Diskussion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
2. Wechsel zwischen Theorie/Fachlichem und Praxis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
3. Einbringen von eigener Meinung und Erfahrung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	




3. Was ist zu kurz gekommen, d. h. was hätte zusätzlich oder ausführlicher behandelt werden müssen?

---

---

---

4. Wie beurteilen Sie das Aufbauseminars insgesamt? Kreuzen Sie bitte eines der Felder an.

	 sehr gut				 sehr schlecht
Beurteilung des Aufbauseminars:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Bitte berücksichtigen Sie die Rückseite →

**Abschließend bitten wir Sie auch noch um Ihr Feedback im Hinblick auf das gesamte Seminarangebot (Basisseminar, Praxisphase, Aufbauseminar).**

1. Beurteilen Sie bitte die nachfolgend aufgeführten Punkte.  
Kreuzen Sie bitte eines der Felder an.

### Innerer Rahmen des Seminarangebots

	Ja	Eher ja	Teils-teils	Eher nein	nein
Nutzen Ihnen die erarbeiteten Themen bzw. das neu Gelernte bei Ihrer täglichen Arbeit?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Werden Sie die erarbeiteten Themen bzw. das neu Gelernte bei Ihrer täglichen Arbeit umsetzen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Entsprachen die Themen/Inhalte Ihren Erwartungen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Glauben Sie, dass das Seminarangebot die Qualität Ihrer Arbeit erhöht?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Äußerer Rahmen des Seminarangebots

	☺ sehr gut		☹ Sehr schlecht	☹ Sehr schlecht	Verbesserungsvorschläge
Organisation der Seminare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Organisation der Praxisphase	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Erfahrungsaustausch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Betreuung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

2. Haben Sie Vorschläge, wie man Ihrer Ansicht nach das Seminarangebot insgesamt verbessern könnte?

---



---

3. Wie beurteilen Sie das Seminarangebot insgesamt? Kreuzen Sie bitte eines der Felder an.

	☺ sehr gut	☹ Sehr schlecht
Beurteilung des gesamten Seminarangebots:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Fragebogen zum Bedarf im Aufbauomodul

(\*erforderliche Angaben)

**Zu welchen Bereichen wünschen Sie sich im Aufbau-Seminar einen gemeinsamen Austausch oder weitere Unterstützung?\***  
*(Mehrfachnennungen möglich)*

- Projektziel definieren und im Betrieb kommunizieren
- Strategie(n) entwickeln
- Planung der 7 Schritte nach GDA
- Festlegen von Tätigkeiten/Bereichen
- Ermitteln psychischer Belastung
- Beurteilen der psychischen Belastung
- Ableiten von Maßnahmen, Gestaltungsprinzipien
- Keine Angabe
- Andere Themen, und zwar:

**Bei welchen speziellen Themen sehen Sie Informationsbedarf, den wir im Aufbau-Seminar aufgreifen sollten?\***  
*(Mehrfachnennungen möglich)*

- Burnout
- Mobbing
- Trauma
- keine Angabe
- Andere Themen, und zwar:

**Zu welchen anderen übergreifenden Themen möchten Sie im Aufbau-Seminar mehr erfahren bzw. sich austauschen?\***  
*(Mehrfachnennungen möglich)*

- Innerbetrieblich als Sifa Überzeugungsarbeit leisten (z. B. Gesprächsführung, Kommunikation mit Entscheidungsträgern)
- Die Rolle und Aufgaben der Sifa im Betrieb einordnen
- Die Zusammenarbeit mit anderen betrieblichen Akteuren und Kooperationspartner gestalten (z. B. Betriebsarzt)
- Die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung in betriebliche Strukturen und Prozesse integrieren (Stichwort "Gesamtkonzept")
- andere Themen
- keine Angabe
- Andere Aspekte, und zwar:

**Haben Sie Interesse im Aufbau-Seminar Praxisbeispiele für die Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung durchzugehen, die nicht aus dem Teilnehmendenkreis stammen?\***

- Nein, danke.
- Ja, ich habe Interesse und zwar an folgenden Aspekten oder Tätigkeitsbereichen:

**Haben Sie noch eine Ergänzung?**

**Gibt es Themen, Aspekte, Wünsche, die wir noch nicht benannt haben, die Ihnen aber noch wichtig sind?**

**Vielen Dank für die Teilnahme!**



## Bewertung der Praxisphase

**Wie zufrieden sind Sie mit der Praxisphase insgesamt?**

- Sehr zufrieden
- Eher zufrieden
- Eher nicht zufrieden
- Nicht zufrieden

**Bis zu welchem Schritt sind Sie in der Praxisphase gekommen?**

- Strategie(n) entwickeln
- Festlegen von Tätigkeiten/Bereichen
- Ermitteln psychischer Belastung
- Beurteilung der psychischen Belastung
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen
- Wirksamkeitskontrolle

**Welche waren die größten Hürden oder Schwierigkeiten bei der Durchführung der Praxisphase?**  
*(Mehrfachnennungen möglich)*

- Projektziel definieren und im Betrieb abgleichen
- Strategie(n) entwickeln
- Planung der 7 Schritte nach GDA
- Festlegen von Tätigkeiten/Bereichen
- Ermitteln psychischer Belastung
- Beurteilung der psychischen Belastung
- Andere Aspekte, und zwar:

Bitte erläutern Sie die zutreffenden Punkte in kurzer Form:

**Was ist in der Praxisphase besonders gut gelaufen?**

Bitte in Stichpunkten ausführen:

**Inwieweit haben Sie den Austausch auf der Lernplattform als Unterstützung wahrgenommen?**

- Als große Unterstützung wahrgenommen
- Zum Teil als Unterstützung wahrgenommen
- Als geringe Unterstützung wahrgenommen

Wenn Sie den Austausch als geringe oder nur teilweise als Unterstützung wahrgenommen haben: Was hätte aus Ihrer Sicht anders/besser sein müssen? (Bitte nennen)

**Wie zuversichtlich sind Sie, dass Sie die noch offenen Schritte erfolgreich über die Praxisphase des Seminars hinaus umsetzen werden?**

- Sehr zuversichtlich
- Eher zuversichtlich
- Eher nicht zuversichtlich
- Nicht zuversichtlich

Wenn Sie eher nicht oder nicht zuversichtlich sind: Aus welchen Gründen? (Bitte nennen)

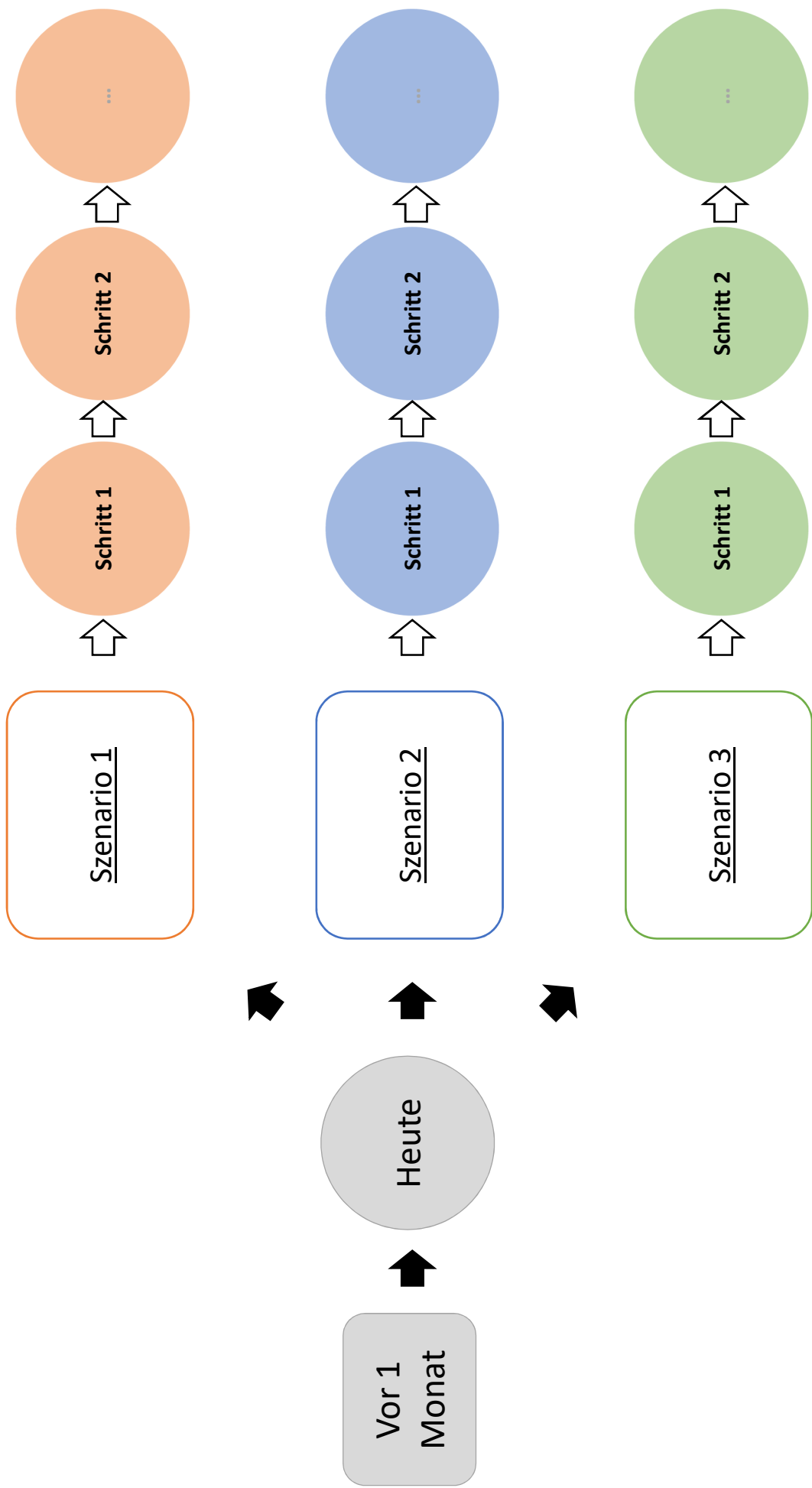
**Rückblickend: Hat das  
Basisseminar Sie gut in die  
Praxisphase eingeführt?**

- Ja
- Teils, Teils
- Nein

Wenn Sie mit nein oder teils, teils geantwortet haben: Was hätte für den Übergang vom Basisseminar in die Praxisphase anders sein müssen?

**Vielen Dank für die Teilnahme!**

# Drei Szenarien

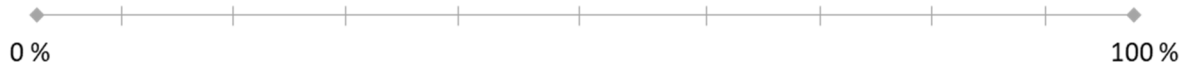


# Meine Zielskala

**Ich bin auf dem richtigen Weg, um das Thema psychische Belastung im Betrieb umzusetzen!**



**Ich weiß, wie ich mit den betrieblichen Herausforderungen umgehe!**



**Das Thema psychische Belastung ist für mich keine Herausforderung mehr in Bezug auf:**

*das Fachliche*



*die Methodik*



*den Prozess*



**Ich bin zuversichtlich, dass das Thema psychische Belastung zeitnah in die bestehende Gefährdungsbeurteilung integriert ist!**



## Steckbrief Lernplattform

<b>Wozu dient die Lernplattform?</b>	Die Lernplattform dient dem fachlichen und überfachlichen Austausch zu Ihren Erfahrungen aus der Praxisphase. Zudem finden Sie hier viele hilfreiche Materialien und Arbeitshilfen, die Sie bei der Umsetzung Ihres eigenen betrieblichen Projekts unterstützen sollen.
<b>Welche Aufgabe hat die Lernbegleitung?</b>	Die Lernbegleitung steht Ihnen bei inhaltlichen, organisatorischen und technischen Fragen während der gesamten Praxisphase unterstützend zur Seite. Sie wird Sie regelmäßig zur Reflexion Ihrer Erfahrungen einladen und den Austausch in der Gruppe mit den anderen Teilnehmenden des Basisseminars anregen.
<b>Welche Aufgabe habe ich?</b>	Während der Praxisphase tauschen Sie sich im Forum regelmäßig mit den anderen Teilnehmenden zu Ihren Fortschritten und Schwierigkeiten in Ihrem betrieblichen Projekt aus und reflektieren darüber in Ihrem persönlichen Lerntagebuch. Ein Feedback der Lernbegleitung zu den von Ihnen hochgeladenen Arbeitsergebnissen gibt Ihnen neue Impulse, um Ihr betriebliches Projekt weiter zu verfolgen.
<b>Wo finde ich die Lernplattform?</b>	Die Lernplattform steht Ihnen unter dem folgenden Link < <a href="http://www.BEISPIEL.de">www.BEISPIEL.de</a> > ab tt.mm.jjjj zur Verfügung.
<b>Wie melde ich mich an?</b>	Sie erhalten Ihre persönlichen Zugangsdaten zur Lernplattform per Mail direkt zu Beginn.

## Projektskizze - Praxisprojekt

<b>Teil 1: Schwerpunkte des Praxisprojekts und Unterstützungsleistung</b>	
Schwerpunkt	Meine Unterstützungsleistung als Sifa
Ziele für das Praxisprojekt	

<b>Teil 2: Vorgehen und Aufgaben</b>		<b>Teil 3: Beteiligte, Ressourcen, Rahmenbedingungen</b>
Vorgehensschritte	Meine Rolle und Aufgabe	Beteiligte/Ressourcen
Vorphase/Tätigkeit festlegen		
Analyse Arbeitssystem abgrenzen Gefährdungen ermitteln		
Beurteilen		



<b>Teil 2: Vorgehen und Aufgaben</b>		<b>Teil 3: Beteiligte, Ressourcen, Rahmenbedingungen</b>
Entwickeln und umsetzen von Maßnahmen		
Wirkungskontrolle		
Aktualisierung/ Fortschreibung		

<b>Teil 2: Vorgehen und Aufgaben</b>		<b>Teil 3: Beteiligte, Ressourcen, Rahmenbedingungen</b>
Dokumentation		

## Seminarreflexion Tag 1

**Welche Erfahrungen habe ich heute gemacht?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Was bedeutet das für mich bzw. meine Arbeit?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Welche Themen waren für mich relevant? Warum?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

	GDA Psychische Belastungen am Arbeitsplatz
Seite 2 / 2	Seminarabschluss

**Was habe ich heute von den anderen Teilnehmern gelernt?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Was haben heute andere vielleicht auch von mir gelernt?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Was hat mich erfreut bzw. geärgert?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Was ist mein heutiger Kernsatz?**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# Steckbrief

Name, Betrieb

---

---

Wichtige Fragen/Ziele für dieses Seminar

---

---

---

Thema des Praxisprojekts

---

---

Eine wichtige Erfahrung zum Thema „psychische Belastung“

---

---

Eine persönliche Besonderheit/Fähigkeit von Ihnen

---

---